

AGENT QUALIFIÉ D'INTERVENTIONS

> AUTRES APPELLATIONS

Agent de remises en état
Agent d'interventions en travaux exceptionnels

> INTITULÉ PROFESSIONNEL

Agent Qualifié d'Interventions

Effectue généralement en équipe des prestations exceptionnelles sur tous types de sites (industrie, bureaux, immeubles...) en intérieur comme en extérieur. Il maîtrise les techniques de nettoyage et les matériels

nécessaires aux opérations sur tous types de sols. Ses interventions présentent souvent un caractère d'urgence nécessitant rigueur et organisation dans le travail. Ses horaires dépendent de l'urgence et des possibilités d'intervention, ils peuvent être en journée, décalés, voire de nuit et week-end.

> LES TRAVAUX EXCEPTIONNELS (TE)

- Déménagements (archives-mobiliers) et désencombrements
- Dératisation et désinsectisation
- Dégraissage
- Travaux de petite maintenance (Cf fiche "Agent Qualifié en petite maintenance")
- Nettoyage haute pression
- Nettoyage exceptionnel de vitres (avec nacelles et/ou cordes)

> LES REMISES EN ÉTAT (CONSIDÉRÉES COMME TE)

- Interventions après des sinistres (inondation, incendie) dans le cadre de rénovation ou à l'ouverture d'un local neuf
- Évacuation des déchets et détritrus
- Dépoussiérage du mobilier et objets meublants
- Décapage, lavage, shampooinage et/ou cristallisation
- Lustrage tous supports
- Utilisation régulière de monobrosses, aspirateurs et injecteurs/extracteur

(Cf fiche "Les outils mécanisés")

> AUTRES PRESTATIONS POSSIBLES

- Interventions en milieu sensible et à risques (Cf fiche "Agent Qualifié en milieux sensibles")
- Décontamination et désamiantage
- Nettoyage des aires de péage et repos
- Nettoyage de graffitis

> CONDITIONS D'EMPLOYABILITÉ

Autonomie et responsabilité	Travail (seul/en équipe) en collaboration avec des entreprises appartenant à d'autres corps de métiers. Responsabilité de son matériel et des espaces de travail. Respect des normes strictes de sécurité.
Esprit d'équipe et respect de la hiérarchie	Respect de ses collègues et leur travail. Respect des consignes données.
Organisation	Etablit son planning en fonction des priorités et des temps impartis.
Disponibilité/Réactivité	Intervient en urgence sur sites.
Bonne présentation et fort relationnel	Travail en présence du client et du public. Contacts avec le client (bon de commande, cahier d'intervention).
Expérimenté et rigoureux	Utilisation de tous les outils manuels et mécanisés de nettoyage. Mise en place d'éventuelles améliorations ou innovations.
Bonne condition physique	Port de charges lourdes répétitif. Nombreuses torsions et flexions du corps répétitives.

