

CHEF D'ÉQUIPE

> AUTRES APPELLATIONS

Responsable de site(s)
Responsable d'équipe

> INTITULÉ PROFESSIONNEL

Chef d'équipe

Il encadre et anime une équipe sur un ou plusieurs sites (suivant la taille des sites). Garant de la bonne organisation et de la qualité du travail de son équipe, il est l'interlocuteur privilégié entre le client et l'entreprise de propreté. Il participe généralement aux activités de nettoyage et, peut remplacer un membre de son équipe. Il maîtrise les matériels et techniques de la propreté et possède les habilitations nécessaires à sa polyvalence. Ses horaires sont variables (suivant les sites) et sa disponibilité évidente pour intervenir en cas d'urgence.

> PRESTATIONS CLASSIQUES

- Organisation des plannings et management de l'équipe
- Participation au nettoyage classique des lieux
- Opérations de contrôle (respect des protocoles, des normes d'hygiène et de sécurité)
- Gestion du matériel de nettoyage et des stocks de produits

> PRESTATIONS SPÉCIFIQUES ET PÉRIODIQUES

- Organisation et exécution de remises en état (Cf fiche "Agent qualifié d'interventions")
- Formation technique de l'équipe
- Accueil et intégration des nouveaux salariés
- Participation éventuelle à l'élaboration du cahier des charges et apport d'expertise

> AUTRES PRESTATIONS POSSIBLES

- Maintenance et réparation des outils mécanisés
- Réalisation de travaux de petite maintenance (Cf fiche "Agent Qualifié en petite maintenance")

> CONDITIONS D'EMPLOYABILITÉ

Responsable	Respect du cahier des charges. Responsable du bon déroulement et de la qualité des prestations.
Disponible et réactif	Intervention parfois en urgence sur le(s) site(s). Prise d'initiatives pertinentes en réponse à l'urgence.
Management efficace	Animation de l'équipe en assurant sa cohésion. Vérification de l'application stricte des consignes données.
Relationnel fort	Travail en présence des salariés de l'entreprise cliente. Est l'interlocuteur entre le client et sa hiérarchie.
Polyvalence et technicité	Remplacement d'un membre de son équipe en cas d'absence. Parfaite connaissance du site et son environnement. Maîtrise tous les matériels manuels et mécanisés de nettoyage.
Capacité d'organisation	Gestion des plannings de présence et de travail de l'équipe. Organisation et évaluations des prestations de l'équipe.

